

Isabella Longobardi

Turni di lavoro

*Pianificazione e gestione
informatica dei turni del personale*

il glifo ebooks

ISBN: 9788897527299

Prima edizione: Marzo 2015

Copyright © *il glifo*, 2015, www.ilglifo.it

Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questa pubblicazione elettronica può essere riprodotta o diffusa se non nei termini previsti dalla legge che tutela il Diritto d'Autore. In particolare, la diffusione di copie attraverso internet è diritto esclusivo de *il glifo*: per tutelare questo diritto, ogni esemplare degli ebooks pubblicati da *il glifo* contiene informazioni uniche e criptate che consentono l'identificazione univoca della singola copia in caso di redistribuzione a terzi.

L'acquirente di questa pubblicazione elettronica sottoscrive l'impegno di detenerne copia unicamente per uso personale, consapevole che sia la pubblicazione di copie su qualsiasi sito internet sia la cessione o trasmissione di copie elettroniche a terzi costituiscono illeciti penalmente perseguibili.

Per informazioni relative ai diritti, si veda: www.ilglifo.it/licenze.aspx

No part of this electronic publication may be reproduced or distributed except as provided by law that protects the copyright. In particular, the distribution of copies through the Internet is the exclusive right of *il glifo*: to protect this right, every copy of ebooks published by *il glifo* contains unique encrypted information allowing the identification of single copies in the event of redistribution to third parties.

The purchaser of this electronic publication endorses the commitment to keep copies for personal use only, being aware that the publication of copies on any website or the transfer or transmission of electronic copies to third parties are punishable offenses.

For rights information, see: www.ilglifo.it/licenze.aspx

Indice

INTRODUZIONE

La pianificazione della turnazione del lavoro

ZonaTEAM: un software per principianti e specialisti

1. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Fattori che influenzano l'organizzazione del lavoro

Vincoli organizzativi

Tipi di Turni secondo l'orario

Reparti

Qualifiche e professionalità

Vincoli contrattuali

Orario di lavoro

Straordinari e lavoro supplementare

Lavoratori a tempo parziale

Lavoro notturno

Ferie

Permessi retribuiti

Malattie

Ricerca della soluzione

2. PRIMA DI METTERSI AL LAVORO: LE DOMANDE

Nelle festività infrannuali la mia organizzazione funziona diversamente dal solito?

In quali orari si lavora nella mia organizzazione?

A quali condizioni contrattuali si lavora?

In quanti luoghi diversi, o reparti, si lavora?

Quante professionalità o qualificazioni diverse sono necessarie?

Quali e quante persone sono disponibili?

Quali qualifiche professionali possono ricoprire le persone, e in quali reparti?

Ci sono persone con vincoli e preferenze particolari?

Con quale periodo vogliamo cominciare la pianificazione?

Quale organico ci è necessario?

La nostra pianificazione segue schemi settimanali diversi?

Conosciamo già i periodi di ferie previsti?

Ci sono persone che saranno disponibili solo in determinati tempi?

3. ANALISI FORMALE DEI DATI

Entità REPARTI

Entità QUALIFICHE

Entità PERSONE

Entità TIPI DI TURNI

Entità CONTRATTI

Relazione tra REPARTI e QUALIFICHE

Relazione tra QUALIFICHE e PERSONE

Relazione tra CONTRATTI e PERSONE

Relazione tra QUALIFICHE e TIPI DI TURNI

4. RISOLVERE IL PROBLEMA CON ZONATEAM

Configurazione dell'ambiente di lavoro

Giorni festivi infrannuali

Tipi di turni in uso

Contratti applicati al personale

Reparti

Qualifiche professionali

Membri del personale

Preferenze personali

Limitazioni personali

Obbligo del Tutor

Configurazione della pianificazione

Periodo da pianificare

Modelli di copertura settimanali

Copertura dei turni

Ferie e assenze previste

Elaborazione della pianificazione

Visualizzare il risultato

Aspetti dettagliati

Contabilità delle ore di lavoro e ferie

Priorità delle fasi di elaborazione

Organizzazione temporale della pianificazione.

Chiusure contabili

QUARTA DI COPERTINA

Isabella Longobardi

Introduzione

La pianificazione della turnazione del lavoro

La pianificazione della turnazione del lavoro in tutte le organizzazioni dove vi siano mansioni che si svolgono in giorni festivi oppure in orario notturno oppure a ciclo continuo è un problema decisionale complesso.

Nelle attività a ciclo continuo vi sono mansioni che debbono essere garantite ogni giorno della settimana e/o 24 ore su 24, e perciò è necessario assegnare i turni richiesti dal servizio agli operatori disponibili rispettando i vincoli sanciti dalle leggi nazionali, dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi aziendali che sono stati stipulati.

La presenza di numerosi vincoli di tipo sociale e professionale è spesso ignorata a causa della difficoltà del processo decisionale. E questo, oltre a produrre un ricorso eccessivo e costoso al lavoro straordinario, può anche far sì che il decisore non si avveda della violazione di leggi e contratti, esponendo il datore di lavoro al rischio di sanzioni civili o penali.

Per lavorare efficacemente, chiunque abbia l'incarico della pianificazione delle attività di un'organizzazione deve imparare a svolgere due attività interconnesse, ma distinte:

- prima, deve imparare a rappresentare con ordine i dati del problema specifico della sua organizzazione, immaginando di dover risolvere il problema manualmente, con carta e penna;
- poi, deve imparare a usare un software dedicato al problema della turnazione.

Queste due dimensioni vanno tenute distinte: è inutile avventarsi a usare un programma software prima di avere messo su carta con ordine il proprio problema organizzativo, e

quindi prima di avere dato risposta a una serie tipica di domande:

- in quali orari si lavora nella mia organizzazione?
- in quanti distinti luoghi, o reparti, si lavora?
- quante professionalità o qualificazioni diverse sono necessarie?
- quali e quante persone sono disponibili?
- a quali condizioni contrattuali lavorano?
- quali qualifiche professionali possono ricoprire, e in quali reparti?

Questo libro insegna ad affrontare con metodo il problema dell'assegnazione delle mansioni, e insegna ad utilizzare un software dedicato per raggiungere lo scopo senza dispendio di tempo nelle operazioni ripetitive di ricerca della miglior soluzione organizzativa, operazioni che possono essere svolte da un computer.

Lo scopo è raggiungere la capacità di formulare in modo rapido ed efficiente differenti soluzioni rispettose dei vincoli di contratto e di legge, per valutarle poi in modo qualitativo e per scegliere la più soddisfacente.

Dunque in questo libro dapprima parleremo dei dati del problema che è necessario mettere a fuoco prima di impiegare qualsiasi strumento software, e poi esemplificheremo tutto facendo riferimento a una delle più efficienti ed economiche soluzioni software disponibili sul mercato: ZonaTEAM, prodotto da Zonabit Sistemi Srl.

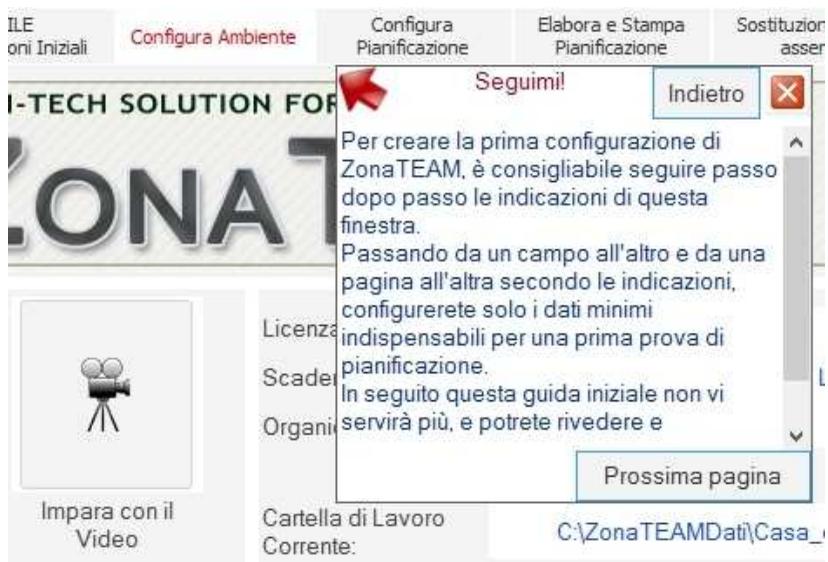
ZonaTEAM: un software per principianti e specialisti

ZonaTEAM[®], prodotto da Zonabit Sistemi Srl, è un pacchetto software molto conveniente sia per l'esperto che voglia razionalizzare ulteriormente la propria gestione dei turni, sia

per il principiante che voglia diventare uno specialista in materia di organizzazione.

ZonaTEAM è scaricabile gratuitamente dal sito <http://www.zonabit.it> ed è strutturato a misura dei principianti: è completamente documentato, ed dotato di una finestra assistente che, quando partiamo da zero, ci indica passo passo quali campi devono essere riempiti per creare una prima configurazione della nostra pianificazione.

Quando impostiamo una nuova configurazione da zero ZonaTEAM si presenta così:



ZonaTEAM mette a disposizione efficienti strumenti di apprendimento (molto utili in particolare i video didattici) e consente di provare a configurare ed elaborare piccole configurazioni senza necessità di alcuna licenza. Al momento dell'uscita di questo libro, ZonaTEAM consente di provare gratuitamente uno staff di cinque persone. Volendo configurare

ZonaTEAM con uno staff più esteso, si può acquistare on line una licenza per un mese o per un anno, ai prezzi più convenienti del mercato.

ZonaTEAM è prodotto da Zonabit Sistemi Srl, di Roma, e utilizza una tecnologia proprietaria per l'assegnazione automatica dei turni che si è rivelata estremamente efficiente in tutte le pianificazioni che sono state programmate con la consulenza degli autori di questo libro.

1. Descrizione del problema

In generale, il problema di chi organizza la turnazione è quello di prendere decisioni molto importanti sia per l'azienda che dà lavoro, sia per la qualità di vita degli operatori addetti alle diverse mansioni.

Le prestazioni degli operatori sono regolate da un contratto lavorativo con particolari clausole, le quali indicano il massimo delle ore lavorative giornaliere e settimanali, i turni di riposo obbligatori dopo un certo numero di ore di servizio effettuate, l'assegnazione dei giorni di ferie e delle malattie, e altre condizioni riguardanti le retribuzioni attinenti a ore di straordinario, o quelle per il lavoro nei giorni festivi.

Il software che si usa per la pianificazione deve tenere conto di queste restrizioni, e quindi deve fornire sempre una turnazione effettivamente applicabile, che non violi i vincoli di legge e di contratto, e che salvaguardando l'interesse dell'azienda datrice di lavoro aumenti quanto più possibile la qualità di vita dei lavoratori.

Per le violazioni delle regole contrattuali e di legge sono previste sanzioni civili e penali; ma evitare le sanzioni non è certo l'unica posta in gioco: una buona organizzazione, che tratti il personale in modo equo, ripartendo i turni di lavoro meno graditi senza creare disparità tra i lavoratori, ha l'effetto di aumentare immensamente la produttività dei lavoratori.

(... fine dell'anteprima ...)

Quarta di copertina

La pianificazione dei turni del personale è un lavoro oneroso e difficile. Nelle organizzazioni che svolgono attività lavorative festive e/o notturne programmare con esattezza ed efficienza i turni è un'attività che costa tempo, e che è esposta al rischio del costo eccessivo per lo straordinario e della cattiva distribuzione del carico di lavoro tra gli addetti.

Per lavorare efficacemente, chiunque abbia l'incarico della pianificazione delle attività di un'organizzazione deve imparare a svolgere due attività interconnesse, ma distinte: prima, deve imparare a rappresentare con ordine i dati del problema specifico della sua organizzazione, immaginando di dover risolvere il problema manualmente, con carta e penna; poi, deve imparare a usare un software dedicato al problema della turnazione.

Questo libro insegna ad affrontare con metodo il problema dell'assegnazione delle mansioni, e insegna ad utilizzare un software dedicato per raggiungere lo scopo senza dispendio di tempo nelle operazioni ripetitive di ricerca della miglior soluzione organizzativa, operazioni che possono essere svolte da un computer.

Dunque in questo libro dapprima si analizzano i dati del problema che è necessario mettere a fuoco prima di impiegare qualsiasi strumento software, e poi esemplifica tutto facendo riferimento a una delle più efficienti ed economiche soluzioni software disponibili sul mercato: ZonaTEAM, prodotto da Zonabit Sistemi Srl.

Il lettore attento di questo libro diverrà un esperto in pianificazione, e acquisirà la capacità di pianificare con utilizzo pieno e razionale delle risorse disponibili, risparmio del costo dello straordinario, equità di trattamento dei dipendenti.

Isabella Longobardi

Isabella Longobardi è nata nel 1960 a Palermo, e vive a Roma, dove è docente e consulente di informatica. Esperta in problemi di organizzazione e di ottimizzazione gestionale, ha collaborato alla progettazione di algoritmi per la pianificazione automatica di orari scolastici e turni di lavoro. E' inoltre web master e direttore tecnico dell'editore *il glifo*, per il quale ha progettato numerosi strumenti software per la generazione ottimale dei libri elettronici.